

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

№	Позиция оценивания	Балл за позицию
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
Максимальный балл		10

*Пояснение к расчету показателя 3.1: $181/181*100\% = 100\% = 10$ баллов.*

№	Позиция оценивания	Балл за позицию
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
Максимальный балл		10

*Пояснение к расчету показателя 3.2: $181/181*100\% = 100\% = 10$ баллов.*



4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

№	Позиция оценивания	Балл за позицию
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
Максимальный балл		10

*Пояснение к расчету показателя 4.1: $181/181*100\% = 100\% = 10$ баллов.*

№	Позиция оценивания	Балл за позицию
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
Максимальный балл		10

*Пояснение к расчету показателя 4.2: $181/181*100\% = 100\% = 10$ баллов.*

№	Позиция оценивания	Балл за позицию
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
Максимальный балл		10

*Пояснение к расчету показателя 4.3: $181/181*100\% = 100\% = 10$ баллов.*

**Показатели, характеризующие общий критерий
оценки качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную
деятельность, касающиеся удовлетворенности
качеством образовательной деятельности
организаций**

